

## Présentation

KORTEX PSI est une société Française spécialiste des solutions d'accès réseaux bas et haut débit, riche de plus de 35 années d'expérience dans le monde des télécommunications.

Nous concevons, développons et fabriquons des solutions de convergence d'applications Informatiques, Monétiques, Télécoms, et M2M afin de répondre aux besoins des points de ventes et industriels soucieux d'homogénéiser leurs infrastructures.

KORTEX PSI est filiale du groupe Lyra, opérateur de paiement international. Lyra propose des services à valeur ajoutée conçus pour optimiser vos ventes sur différents canaux : Internet, proximité, mobilité et recouvrement de factures. Lyra Network a été créé en janvier 2001 à Toulouse, et s'est rapidement imposé comme un acteur majeur du paiement.

Notre connaissance approfondie des marchés, notre expertise technique et notre engagement dans l'innovation vous assure une précieuse qualité de service. KORTEX PSI se situe à la pointe de la technologie, ne cesse d'innover et axe son développement autour de technologies nouvelles telles que la monétique sur IP, l'interconnexion de sites protégés (VPN IPSEC, MPLS), la connectivité LAN sans fil (802.11b, g, n), la Voix sur IP (VOIP), le backup 4G / 3G des réseaux ...

### Nos solutions s'adressent aux :

- Commerces et points de ventes.
- Sociétés multi-sites et agences.
- Opérateurs de télécommunications.
- Banques.
- Bailleurs sociaux et opérateurs énergétiques.
- Industriels (applications télécoms spécifiques).



## Solutions KORTEX Point Of Sales & Industry

La société KORTEX PSI dispose d'une équipe de développement qui se consacre à l'exploitation et à l'enrichissement du savoir-faire acquis afin de vous proposer une gamme de produits innovants adaptés à vos besoins. Nos produits destinés à la monétique sont agréés GIE Carte Bancaire.

- Des solutions Modems 3G/GPRS/EDGE pour Terminaux de Paiement afin d'accélérer la vitesse des demandes d'autorisations Cartes Bancaires et diminuer les coûts télécoms.
- Des solutions POTS / GSM permettant de remplacer vos lignes téléphoniques avec la fin du RTC programmée et de continuer à utiliser des systèmes d'appels d'urgences, alarmes vocales...
- Des solutions Switch et routeurs 4G multivoies pour connecter simultanément votre TPE et votre TPV en haut débit ou interconnecter des équipements M2M.
- Des solutions Routeur PoS Numéris et/ou xDSL incluant tous les protocoles nécessaires au traitement des flux monétiques et informatiques (TCP/IP, PAD X25, SSL TLS 1.2 GIE-CB, VOIP, ...).
- Des solutions de télé-relèves automatisées conformes à la norme européennes Wireless M-Bus, nécessaire à l'efficacité énergétique.
- Des accessoires pour la connectivité et l'optimisation de vos équipements (adaptateur Ethernet, 802.11 b, g, n, antennes...).
- Un service de conseil et de maîtrise d'ouvrage dans la mise en place de tous vos projets télécoms.

## NOTRE MISSION

- Optimiser vos infrastructures grâce au développement de technologies nouvelles.
- Répondre à tous vos besoins de télécommunications monétiques et M2M tant en matériel qu'en services.
- Vous accompagner dans l'étude et la réalisation de tous vos projets télécoms.

## NOTRE VISION

Dans un monde où compétitivité rime avec économie et rapidité, il devient primordial d'optimiser les besoins télécoms de vos matériels (PC, caisses, TPE, téléphones, équipements industriels...)

KORTEX PSI considère que le rôle des nouvelles technologies de télécommunications est de répondre à ces exigences.

Ainsi, grâce à ses solutions innovantes adaptées et évolutives Kortex - PSI vous ouvre les portes de la performance.

## Nos COMPETENCES

Elles se distinguent dans le domaine des Télécommunications, M2M, objets connectés, monétique, efficacité énergétique ...

- Réseau téléphonique commuté, Réseaux Numéris, xDSL.
- Réseaux 4G /3G / GPRS / EDGE.
- Radio WM-BUS EN13757-4:2005, Wifi IEEE 802.11, ...
- Solutions de téléphonie sur IP VOIP.
- Conseil & Intégration Télécom

0 820 6 90 0 4 2

Service 0,12 € / min  
+ prix appel

## Identité

### KORTEX PSI

Fax : 01 34 04 37 65 – [contact@kortex-psi.fr](mailto:contact@kortex-psi.fr)

© KORTEX Point of Sales & Industry 2021. Les marques citées sont des marques déposées. Cette description et les photos ne sont pas contractuelles.



## QUALITE ET SERVICES

KORTEX PSI a une approche globale de Qualité et de Support de haut niveau afin de répondre au mieux aux attentes des clients. KORTEX PSI permet ainsi à ses clients et à ses partenaires d'accéder à des services de « Consulting » et de bénéficier d'un support Avant et Après-vente.

### Avant-vente

- Consulting pour l'aide à la mise en place d'un projet de convergence Informatique / Monétique / Télécoms ou de migration de technologie d'accès (RTC, NUMERIS, 4G / 3G / GPRS, xDSL, ...), détermination du retour sur investissement du projet.
- Support Avant-vente.
- Formations techniques et commerciales.
- Certification Partenaires KORTEX PSI.

### Après-vente

- Hotline (Niveau 1, 2 et 3).
- Support Après-vente et en ligne (site web partenaire).
- Extension de Garantie, Retour et Echange (RMA-RA).

### Qualité

- Suivi de bout en bout du processus de fabrication.
- Gestion proactive des incidents (portail) par remontée d'alertes.
- Suivi des pannes et dysfonctionnements (traçabilité).

### Nos Services aux Revendeurs

En tant que constructeurs d'équipements télécoms, KORTEX PSI se doit de donner à ses canaux de revendeurs tous les moyens nécessaires pour satisfaire le client et lui apporter le meilleur conseil.

Outre un support d'aide à la vente classique (Fiche produit, présentation, formation, actions commerciales, publicités), KORTEX PSI a mis en place un programme de partenariat pour ses Revendeurs. Celui-ci permet de bénéficier de nombreux avantages, de développer leurs compétences techniques et de rejoindre le réseau de Revendeurs Agréés KORTEX PSI.

### PARTENAIRES KPSI

- **Des contacts privilégiés avec KORTEX PSI**  
Des interlocuteurs dédiés au quotidien  
Un site web et une Hotline spécifique
- **Des avantages concrets**  
Outils d'aide à la vente  
Support & Conseil Avant Vente  
Informations en avant-première  
Remises arrière  
Formations techniques gratuites

### NOS REFERENCES

#### CONSTRUCTEURS DE TPE

- VERIFONE
- ATOS / INGENICO
- MBS (Moneyline Banking System)

#### CONTROLE CHEQUES

- RESIST (FNCI)
- CERTEGY
- TRANSAX

#### BANQUES

- NATEXIS Banques Populaires
- HSBC
- CREDIT MUTUEL
- BNP
- CA
- SOCIETE GENERALE

#### OPERATEURS & PAD PRIVE

- LYRA
- ATOS
- TNS
- MONEXT
- MTN
- AFONE
- CIRRA
- ORANGE, BOUYGUES, SFR, TELEFONICA

#### GRANDS COMPTES

- DIR Equipements (DIRO)
- SIEMENS
- TRUFFAUT
- CENTER PARCS
- COMESTERO / SUZO HAPP
- CKSQUARE
- EAS MONECONCEPT
- IKEA
- DARTY
- FRANPRIX - LEADERPRICE
- TOKHEIM
- LAFON / MADIC
- NOZ

#### REVENDEURS

- LASER SYMAG
- JDC
- HM TELECOM
- MC+
- DATACOD
- PLANET MONETIQUE
- POSWARE
- VFF ASSISTANCE
- CDL
- SYNALCOM
- CDL